

POLITIKA KAKOVOSTI

Inštitut za vode Republike Slovenije (IzVRS) si prizadeva postati vodilna raziskovalno – svetovalna in aplikativna institucija na področju integralnega vodnega upravljanja in skupne Evropske vodne politike v Republiki Sloveniji, ki se bo z namenom uresničevanja trajnostnega upravljanja voda še intenzivneje povezovala s sorodnimi institucijami in organizacijami.

Zavedamo se, da je sistem kakovosti povezan z zahtevami za storitve, zato so cilji sistema kakovosti hkrati tudi cilji procesov in so skladni z dolgoročnimi poslovnimi cilji podjetja. S pomočjo uravnoteženih kazalnikov cilje procesov redno merimo, spremljamo in izboljšujemo.

Kakovost je temeljna vrednota IzVRS in integralni del našega poslovanja. Vodstvo se zavezuje k dolgoročnemu sledenju viziji in doseganju zastavljenih ciljev. Pri tem upoštevamo naslednja načela:

- Kakovost je v IzVRS je uveljavljena vrednota.
- Kakovost za IzVRS pomeni bolje, ceneje hitreje in varneje doseči zahteve kupcev in drugih zainteresiranih strani.
- Izboljševanje dosegamo s postavljanjem realnih ciljev in z uporabo ciklusa nenehnih izboljšav.
- Za vodenje kakovosti uporabljamo sistem: ISO 9001;2015 sistem vodenja kakovosti.

CILJI KAKOVOSTI:

Naše prednostne cilje na področju kakovosti bomo dosegli z naslednjimi aktivnostmi:

- Zagotavljanje skladnosti vseh storitev in procesov z relevantnimi zakonskimi, regulatornimi in posebnimi zahtevami strank.
- Izboljševanje sistemov vodenja kakovosti z analizo prepoznanih tveganj in priložnosti ter vrednotenjem dosežkov.
- Zagotavljanje podpore zaposlenim, vključno z njihovim usposabljanjem, motivacijo in strokovnim razvojem.

NAČELA IN VREDNOTE ZNOTRAJ SISTEMA VODENJA KAKOVOSTI:

- Smo inovativen in zanesljiv partner našim strankam. Skupaj s strankami si prizadevamo za obojestranski uspeh na trgu. Zaupanje je naša obveza.
- Zavedamo se, da bomo izpolnili naše poslanstvo in vizijo le z močnimi, stabilnimi, motiviranimi zaposlenimi in zunanjimi sodelavci. Zato ustvarjamo priložnosti za najboljše strokovnjake v panogi.
- Skrbimo za zdravo in varno delovno okolje ter si prizadevamo za zmanjševanje škodljivih vplivov na okolje.
- Nenehno izboljšujemo sisteme vodenja z napredkom na vseh področjih, spodbujamo inovativnost, timsko delo in odprto komuniciranje.
- Partnerstvo z dobavitelji: Zunanji ponudniki izdelkov, procesov in storitev so naši partnerji. Dobro sodelovanje z njimi je ključno za izboljšanje končne kakovosti in izpolnjevanje vseh relevantnih zahtev.
- Naš ključni kazalnik je zadovoljstvo strank, kar zagotavljamo z izpolnjevanjem njihovih zahtev in pričakovanj.

Ljubljana, 20.08.2025



Neža Kodre
Direktorica